

MSDCustomer/ink.de Unser Webshop & Rechnungsportal



Unsere Philosophie

Wir freuen uns, Ihnen mit MSDCustomerLink.de eine B2B-Plattform zu präsentieren, auf der Sie ganz einfach Ihre Bestellungen tätigen sowie Ihre Rechnungen herunterladen können.

Ihr Feedback und Ihre transparente Kommunikation sind sehr wichtig für uns und mehr als willkommen!

Bei Fragen zu Rechnungen wenden Sie	Bei a
sich bitte an:	sich
E-Mail: <u>debitorenbuchhaltung@msd.de</u> Telefon: +49 89 20 300 4522	E-M Tele (Mo





- allen weiteren Anliegen wenden Sie bitte an:
- lail: <u>handelsservice@msd.de</u> efon: +49 89 45 61 1222 -Do: 8:00-16:00 Uhr, Fr: 8:00-15:00 Uhr)



Webshop





Übersicht

Hier können Sie durch Klicken zu einem der Themenbereiche springen.





Produktauswahl



Rechnungen





registrieren"

Funktionen

Kaufprozess

Registrierung

- 1. Gehen Sie auf <u>MSDCustomerLink.de</u>, um sich als Kund:in zu registrieren
- 2. Klicken Sie auf **"Registrieren"**
- 3. Geben Sie Ihre Datenvollständig ein, inklusive Kundennummer und bestätigen Sie mit "Jetzt

Sie erhalten nun eine Bestätigungsmail, in der Sie Ihr Passwort festlegen können.







- des Passworts
- ullettätigen

Funktionen

Mein Account: Übersicht über persönliche Daten sowie Adressen (Änderungen auf Anfrage), Aktualisierung

Bestellungen: Überblick über getätigte Bestellungen, Anzeige des Bestellstatus und neue Bestellungen

Rechnungen: Rechnungen einsehen

Unterstützung: Häufig gestellte Fragen und CustomerLink-Anleitung

> Gespeicherte Warenkörbe





Registrierung

Funktionen

Produktauswahl

Kaufprozess

Funktionen

- Klicken Sie auf "Jetzt bestellen" und gelagen Sie zu
- Diese verfügt über folgende Funktionen:
 - Katalog: Übersicht zum MSD Produktkatalog und
 - Bestellungen: Überblick über getätigte Bestellungen und Anzeige des Bestellstatus
 - **Rechnungen:** Siehe "Rechnungen verwalten"





		ţ			Bezeichnung (aufsteigen: 🗸
en nach "Gardasil" g	GARDASIL9 0.5ML 10X1FERTIGSPRITZE Wirkstoff: HPV RL1 VLP 4V PZN :11228976	Meinen Preis anzeigen Lieferbar	# Packunger	Sortieren nach : L	Sezere minding (duristerigen

Registrierung

- Produkte einsehen
- •

Produktauswahl

Durch einen Klick auf "**Produktsuche"** können Sie Arzneimittel nach **Produktname, PZN oder Kategorie** suchen. Alternativ können Sie unter **"Katalog"** alle

Wenn Sie Ihr passendes Produkt gefunden haben, können Sie die gewünschte Anzahl an Packungen wählen und sie "Dem Warenkorb hinzufügen"





Katalog Gespeicherte Warenkorbe Bestellverlauf Rech	nnungen Q Produktsuche
RANDONISES O. SHE IOVIPERIOSPRIZE Wirkstoff: HPV RL1 VLP 4V PZN : 11228976	3
ir eilige Bestellungen oder Sonderdienste rufen Sie bitte sofort nach der Auftragsbestätigung den SD Kundendienst an oder kontaktieren Sie uns gerne auch per E-Mail. estellungen, die bis 12:00 Uhr eingehen, werden voraussichtlich noch am selben Tag versandt, ätestens innerhalb von 48 Stunden geliefert. ir die Zustellung (inkl. Samstag) für den 12:00 Uhr Sonderdienst berechnen wir Ihnen 10 €. ei Kühlwaren bieten wir zusätzlich einen 10:00 Uhr Frühdienst an und berechnen hierfür 20 €. ei einem Bestellwert unter 50 € wird ein Mindermengenzuschlag in Höhe von 10 € berechnet.	Zwischensumme (ohne MwSt.) : Versandkosten : Mindermengenzuschlag : Mehrwertsteuer :
	Gesamtsumme : Kasse Fortfahren

- Warenkorb"
- ulletanpassen
- •
- •

Kaufprozess

Kaufprozess

Nachdem Sie alle Produkte in den Einkaufswagen hinzugefügt haben, klicken Sie oben rechts auf "Mein

Nun wird Ihnen eine **Zusammenfassung** Ihrer Produkte angezeigt. Hier können Sie die **Mengen** nochmals

Auf der linken Seite finden Sie zusätzliche Hinweise bezüglich der Lieferzeit und einem Mindermengenaufschlag

Anschließend klicken Sie auf "Kasse"







🔒 Sicheres Bezahlen

1. Adresse des Zahlungspflichtigen 🚯

- Muster Apotheke
- Musterstraße, x
- xxxxx, Musterstadt
- Deutschland

Weiter

- 2. Rechnungsadresse
- 3. Zahlungsweise
- 4. Lieferadresse
- 5. Lieferpräferenzen
- 6. Abschließende Überprüfung

- Adresse des Zahlungspflichtigen: Ansicht des Zahlungspflichtigen
- **Rechnungsadresse:** Bestimmung der Rechnungsadresse
- Zahlungsweise: Bestätigung der Zahlungsweise
- Lieferadresse: Bestimmung der Lieferadresse
- Lieferpräferenzen: Wählen Sie Standardversand
- Abschließende Überprüfung: Für eilige Bestellungen oder Sonderdienste rufen Sie bitte den MSD Kundendienst an oder kontaktieren uns per E-Mail; Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen und Abschicken der Bestellung

Kaufprozess

Kaufprozess





Rechnunger



Übersicht > Gespeicherte Warenkörbe

Gespeicherte Warenkörbe

				Li sceneny bi	
Name	Nummer	Beschreibung	Menge	Anzeigen	Löschen
Beispiel 1	1100013658		2	Anzeigen	×
Beispiel 2	1100013660		1	Anzeigen	×
Beispiel 3	1100013662		1	Anzeigen	×

•

ullet



Gespeicherte Warenkörbe

In unserem Shop haben Sie unter dem Menüpunkt "Gespeicherte Warenkörbe" die Möglichkeit Warenkörbe, die Sie öfter bestellen, zu **speichern**. Dadurch ermöglichen wir Ihnen einen leichteren und schnelleren Einkaufsprozess

Nachdem Sie auf **"Erstellen/Bearbeiten"** geklickt haben, können Sie nach Ihrem Produkt suchen und die gewünschte Menge im Warenkorb speichern. Anschließend muss der Warenkorb benannt werden





Neuen Warenkorb speichern		
Sie können Produkte in einem neuen Warenkorb speichern od einen bereits bestehenden Warenkorb hinzufügen.	er sie in	
Warenkorb auswählen :		
Warenkorb auswählen	~	
Name:		
BESCHREIBUNG :		
	1.	
Zeiche	n übrig : 255	

- •
- •
- •

Funktionen

Abbrechen

Produktauswahl

Speichern

Registrierung

Gespeicherte Warenkörbe

Auch nach dem Erstellen eines Warenkorbs können Sie noch weitere Produkte hinzufügen

Klicken Sie hierfür wieder auf "Erstellen/Bearbeiten" und suchen Sie Ihre Produkte. Geben Sie die gewünschte Menge ein. Als Nächstes klicken Sie auf "In Warenkorb speichern"

Hier wählen Sie den bereits vorhandenen Warenkorb aus und klicken auf "Speichern"





Übersicht > Ges	peicherte Warenkörbe				
Gespeid	herte Ware	nkörbe			
				Erstellen/Be	arbeiten
Name	Nummer	Beschreibung	Menge	Anzeigen	Löschen
Beispiel 1	1100013658		2	Anzeigen	×
Beispiel 2	1100013660		1	Anzeigen	×
Beispiel 3	1100013662		1	Anzeigen	×

•

- •
- •

Gespeicherte Warenkörbe

Um einen Ihrer gespeicherten Warenkörbe zu bestellen, wählen Sie diesen aus und klicken anschließend auf "Anzeigen". Jetzt können Sie alle Produkte sehen, die im Warenkorb gespeichert sind.

Mit einem Klick auf **"Alle hinzufügen"** werden die Produkte in den Warenkorb gelegt. Auch hier lassen sich die Mengen nochmals anpassen

Danach klicken Sie auf **"Kasse"** und folgen den Schritten wie im **Kaufprozess** beschrieben





St MSD St	tartseite 🗸		
Debitorenzahlungsport	al		
Meine Rechnungen anzeigen	Meine Kontostammdaten verwalten	Meinen Kontoauszug anzeigen	Korrespondenz verwalten
Cé 45 Offene Rechnungen	8		= •

 Zu unserem Rechnungsportal können Sie sowohl über unsere Landing Page als auch über unsere Bestellwebsite gelangen

Registrierung

Rechnungen







Rechnungsportal (CCP)







Rechnungen anzeigen

Unser Rechnungsportal bietet folgende Vorteile:

Ansicht der noch ausstehenden Zahlungen sowie

- Ansicht der Kundenstammdaten
- Anzeige der Kontoauszüge
- Korrespondenz verwalten

Kontoauszüge anzeigen

Kontostammdaten

verwalten

Rechnungen

Herunterladen aller Rechnungen







Meine Rechnungen anzeigen	Meine Kontostammdaten verwalten	Meinen Kontoauszug anzeigen	Korrespondenz verwalten
E 45 Offene Rechnungen	8	6	

•

Benutzer können Rechnungsnummern, Dokumentarten, Rechnungsbeträge, Rechnungsdetails und **Fälligkeitsdaten** sehen und sich so einen umfassenden Überblick über ihre offenen Forderungen verschaffen

Kontoauszüge anzeigen

Rechnungen anzeigen

Kontostammdaten verwalten

Ansicht der noch ausstehenden Zahlungen sowie Herunterladen aller Rechnungen







Beispielhafte Ansicht für offene Rechnungen

Zahlungsbetrag	Saldo		
0			
Offene Rechnunger	n Guthabenpositionen		
	_		
Offene Rech	nunden (2)		Fälligkeitedetum
onene Reeni	lungen (2)		Fatigkeitsdatum
Rechnungsnum	Belegart	Fälligkeitsdatum ≞	Belegdatum \Xi
	Rechnung	27.03.2025	25.02.2025
	Rechnung	27.03.2025	25.02.2025

Guthabenpositionen (3)

Belegnummer	Belegart	Fälligkeitsdatum	
	Gutschrift	22.03.2025	
	Gutschrift	23.03.2025	
	Gutschrift	23.03.2025	

- Als ersten Schritt kann das Fälligkeitsdatum ausgewählt werden
- Rechnungen einsehen und mit Drop-down Pfeil herunterladen
- Konto auswählen oder Option das Konto zu wechseln
- **Offene Rechnungen** und Guthabenpositionen ansehen





Meine Rechnungen anzeigen	Meine Kontostammdaten verwalten	Meinen Kontoeuszug anzeigen	Komespondenz verwalten
Ciffere Rectmungen	8	6	

Rechnungen anzeigen

Ansicht der Kundenstammdaten

- - anzeigen

Kontostammdaten verwalten

Benutzer können Informationen wie Kundenadresse, Postleitzahl, Stadt, Land, Region und Telefonnummer





Beispielhafte Kundenansicht

Rechnungen anzeigen

Strassenadresse	Postfachadresse
c/o-Name:	Postfach:
-	-
	Postleitzahl:
1	_
Hausnummer:	Standort:
	_
Postleitzahl:	
Ort:	
Land/Region:	
DE (Deutschland)	
Region:	
-	
Ortsteil:	
-	

- Kundeninformationen werden übersichtlich aufgezeigt
- Für Änderungen muss eine Anfrage an das Kundencenter <u>kundencenter@msd.de</u>gestellt werden.

Kontostammdaten verwalten





eine Rechnungen zeigen	Meine Kontostammdaten verwalten	Meinen Kontoauszug anzeigen	Korrespondenz verwalten
4 5	8		

- Ähnlich wie "Meine Rechnungen anzeigen" zeigt dieses • Modul sowohl offene als auch geschlossene Finanzdokumente im Zusammenhang mit dem Zahlerkonto an

Rechnungen anzeigen

Kontostammdaten verwalten

Kontoauszüge anzeigen

Übersicht über die Kontoauszüge





Beispielhafte Ansicht über die Kontoauszüge

Standard \sim											
ystem:*		Buchungskreis: *		Debitor: *		Status:*		Buchungsdatum: *	Fälligkeitsdatum:		Belegdatum:
OP_PR1_HH	\sim		C		C	Offen	\sim	Bis heute (01.01.1970	a	ā	[a
usgleichsdatum:		Klärungsfall:		Belegnummer:		Belegart:		Betrag:	Referenz:		Rechnungsbezug:
	ā		\sim		C		9		0	C	C
Positionen (69	9) Belega	rt		Status		Periode		Fälligkeitsdatum	Buchungsdatum ≞		⊥ ∨ ⊞ [=] =
Detegnummer	Zahlun	dseindand		Ausgeglichen		Nov 2024		04 11 2024	04 11 2024		04 11 2024
	Rechn	ung		Ausgeglichen		Nov. 2024		04.12.2024	04.11.2024		04.11.2024
	Zahlun	gseingang		Ausgeglichen		Nov. 2024		06.11.2024	06.11.2024		06.11.2024
]	Rechn	ung		Ausgeglichen		Nov. 2024		06.12.2024	06.11.2024		06.11.2024
	Zahlun	gseingang		Ausgeglichen		Nov. 2024		07.11.2024	07.11.2024		07.11.2024
	Rechn	ung		Ausgeglichen		Nov. 2024		07.12.2024	07.11.2024		07.11.2024
	Zahlun	gseingang		Ausgeglichen		Nov. 2024		08.11.2024	08.11.2024		08.11.2024
	Zablup	dseindand		Ausgeglichen		Nov 2024		11 11 2024	11 11 2024		11 11 2024

Die 3 Symbole geben an:

- Eine **Download Option**
- Die Standardeinstellung: Übersicht aller Details aller Rechnungen 🔳 Als zweite Option (Fälligkeitsübersicht) können Sie die Zwischensummenübersicht der aktuell abgelaufenen Rechnungen (basierend auf dem Fälligkeitsdatum) einsehen 📧
- Eine Option zum Exportieren in Excel 📻

Rechnungen anzeigen

Kontostammdaten verwalten

Kontoauszüge anzeigen





Beispielhafte Ansicht über die Kontoauszüge

Standard ~						
System: *	Buchungskreis: *	Debitor:*	Status:*	Buchungsdatum: *	Fälligkeitsdatum:	Belegdatum:
OP_PR1_HH \lor	C C	C	Offen 🗸	Bis heute (01.01.1970 🔁	٦	ā
Ausgleichsdatum:	Klärungsfall:	Belegnummer:	Belegart:	Betrag:	Referenz:	Rechnungsbezug:
ā	×	C	C.	C	C	C
						Start Filter anpassen (3)
Positionen						<u>↓</u> ~ Ⅲ [=] [□
Belegnummer Belegart	Status	Periode Fälligkeitsdat Buc	hungs 🚊 Belegdatum Au	sgleichsda Betrag	Referenz Rechnungsb	Buchungskreis Debitor
		Um zu	starten, setzen Sie die entspreche	nden Hilter.		

unter der Registerkarte "Filter anpassen", kann eine Filter erstellt werden, um •

Rechnungen detaillierter anzeigen zu lassen

Rechnungen anzeigen

Kontostammdaten verwalten

Kontoauszüge anzeigen

Filte	r anpassen	Zu	rücksetzen
Alle	es ~	Werte einblenden	≣ [=]
Nac	ch Filtern suchen		Q
Ľ	Feld	Aktiv	
\checkmark	System*	•	
\checkmark	Buchungskreis*		
\checkmark	Debitor*		
\checkmark	Status *	٠	
\checkmark	Buchungsdatum*	٠	
\checkmark	Fälligkeitsdatum		
\checkmark	Belegdatum		
\checkmark	Ausgleichsdatum		
\checkmark	Klärungsfall		
\checkmark	Belegnummer		
\checkmark	Belegart		
\checkmark	Betrag		
\checkmark	Referenz	* ^ Y	≈
\checkmark	Rechnungsbezug		
	Ausgleichsbeleg		
	Belegart		
	Belegwährung		
	Buchhaltungsbeleg	_	
		ок	Abbrechen





Weine Rechnungen unzeigen	Meine Kontostammdaten verwalten	Meinen Kontoauszug anzeigen	Korrespondenz verwalten
af 45 Mere Rectmungen	8	6	

Korrespondenz verwalten

Rechnungen

Kontoauszüge anzeigen

Rechnungen anzeigen

Kontostammdaten verwalten

• Zusammenfassung Ihres Kontostandes und ein Überblick über verschiedene gesendete





Beispielhafte Ansicht der Korrespondenzen

Konto:* Korrespondenz (1)	Angelegt am/um: Bis heute (01.01.1970 – 18.12.2024)	Korrespondenzname:	PDF-Vorschau	Filter anpassen (2)	
16.09.2024, 12:03:10	Keine Beschreibung	Nicht verfügbar	Vorschau		
					Ļ
				Filter anpassen	Zurücksetzen
				Nach Filtern suchen	
				L [×] Feld	Aktiv
				✓ Konto *	•
				✓ Angelegt am/um	•
				✓ Korrespondenzname	
				Backend-System	
· Ale ersten Schrittfel	lat dia Augurahi dagaatan	washandan Kantas		Korrespondenzart	•
 Als ersten Schnitt for 	igt die Auswahl des entsp	nechenden Kontos			
Es besteht die Optio	n der Auswahl von Anlag e	edatum und Korresponde	enzname		
Filter zur Suche könr	nen über die Filterfunktic	on angepasst werden			
					OK Abbrechen

Rechnungen anzeigen

Kontostammdaten verwalten

Kontoauszüge anzeigen





Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen!

Unter MSDCustomerLink.de können Sie noch heute eine Bestellung tätigen.

Bei Fragen zu Rechnungen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: <u>debitorenbuchhaltung@msd.de</u> Telefon: +49 89 20 300 4522

MSD Sharp & Dohme GmbH Levelingstr. 4a, 81673 München <u>msd.de</u> DE-NON-06850 Für weitere Anliegen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: <u>handelsservice@msd.de</u> Telefon: +49 89 45611222 (Mo-Do: 8:00-16:00 Uhr, Fr: 8:00-15:00 Uhr)

