

Unser Webshop & Rechnungsportal



Unsere Philosophie



Wir freuen uns, Ihnen mit MSDCustomerLink.de eine B2B-Plattform zu präsentieren, auf der Sie ganz einfach Ihre Bestellungen tätigen sowie Ihre Rechnungen herunterladen können.

Ihr Feedback und Ihre transparente Kommunikation sind sehr wichtig für uns und mehr als willkommen!

Bei Fragen zu Rechnungen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: debitorenbuchhaltung@msd.de

Telefon: +49 89 20 300 4522

Bei allen weiteren Anliegen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: handelsservice@msd.de

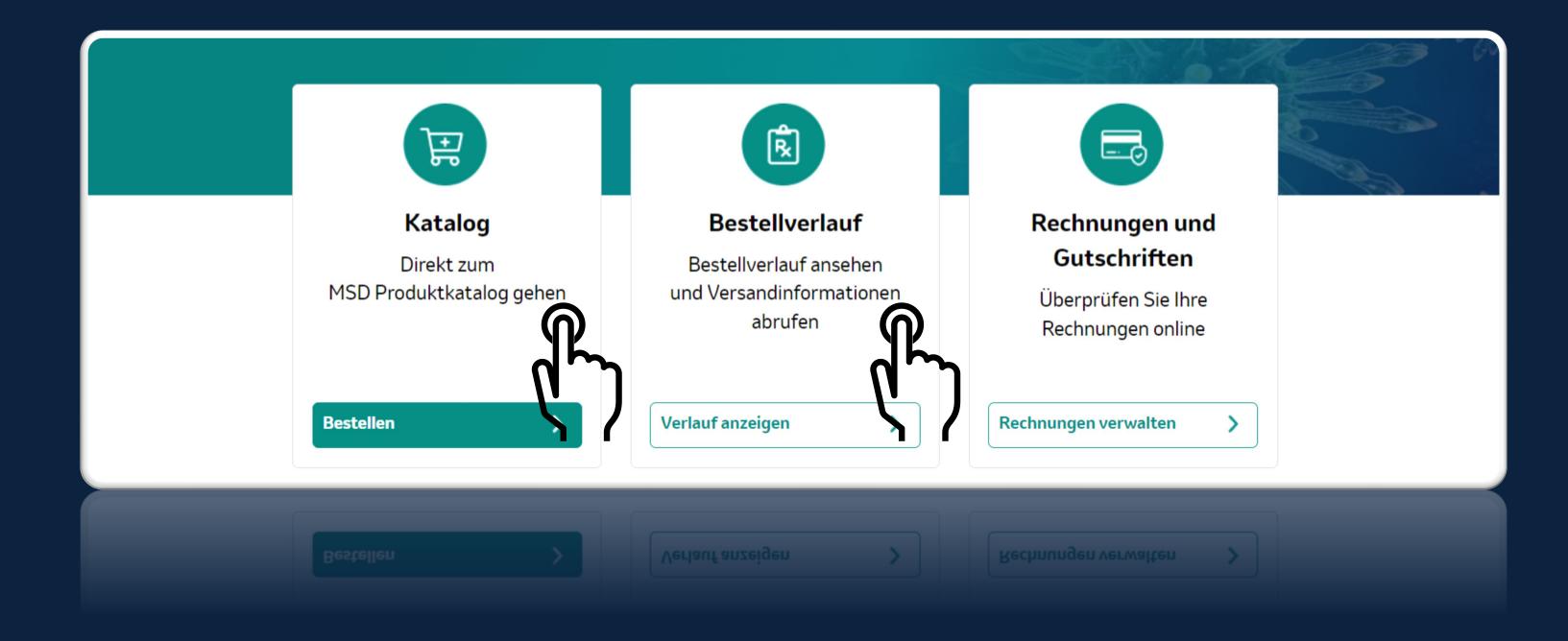
Telefon: +49 89 45 61 1222

(Mo-Do: 8:00-16:00 Uhr,

Fr: 8:00-15:00 Uhr)



Webshop





Übersicht

Hier können Sie durch Klicken zu einem der Themenbereiche springen.



Registrierung



Funktionen





Kaufprozess



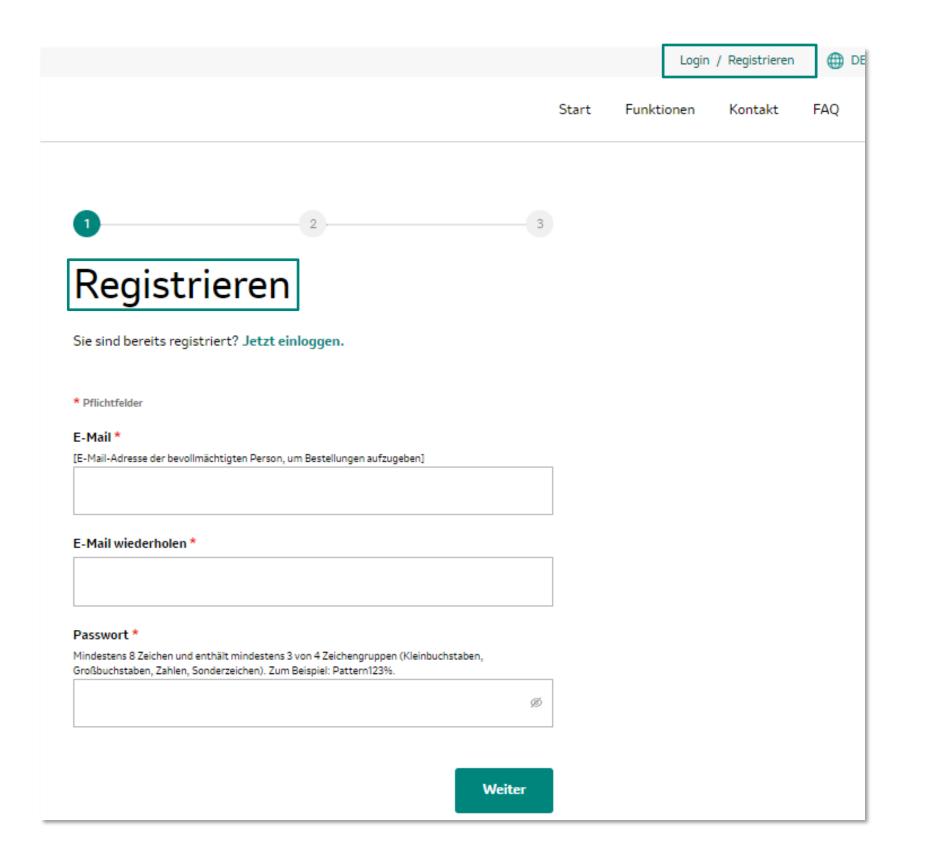
Gespeicherte

Warenkörbe



Rechnungen





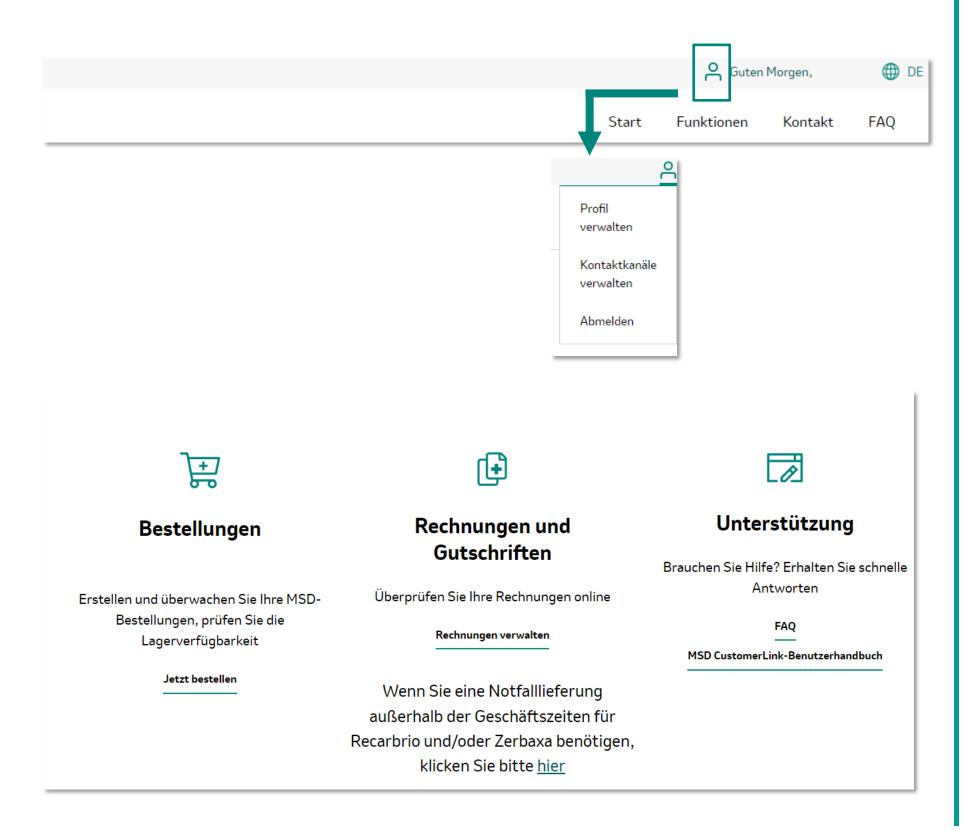
Registrierung

- 1. Gehen Sie auf <u>MSDCustomerLink.de</u>, um sich als Kund:in zu registrieren
- 2. Klicken Sie auf "Registrieren"
- 3. Geben Sie Ihre Datenvollständig ein, inklusive Kundennummer und bestätigen Sie mit "Jetzt registrieren"

Sie erhalten nun eine Bestätigungsmail, in der Sie Ihr Passwort festlegen können.







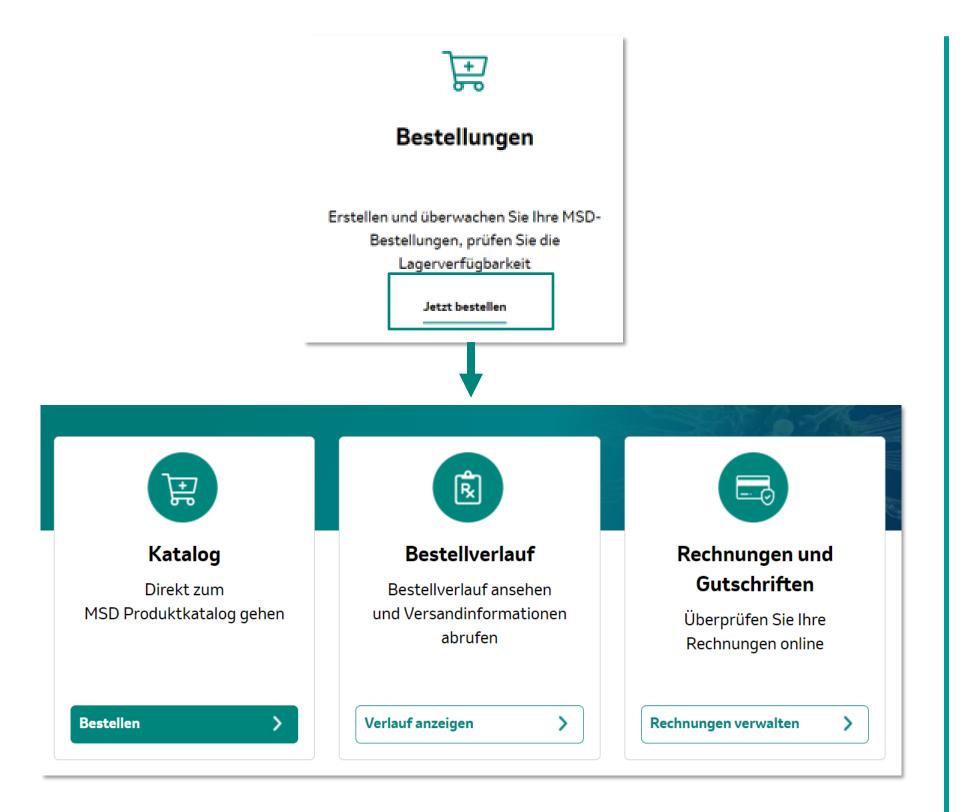
Funktionen

- Mein Account: Übersicht über persönliche Daten sowie Adressen (Änderungen auf Anfrage), Aktualisierung des Passworts
- Bestellungen: Überblick über getätigte Bestellungen, Anzeige des Bestellstatus und neue Bestellungen tätigen
- Rechnungen: Rechnungen einsehen
- Unterstützung: Häufig gestellte Fragen und CustomerLink-Anleitung



Registrierung





Funktionen

Klicken Sie auf "Jetzt bestellen" und gelagen Sie zu unserer Bestellwebsite.

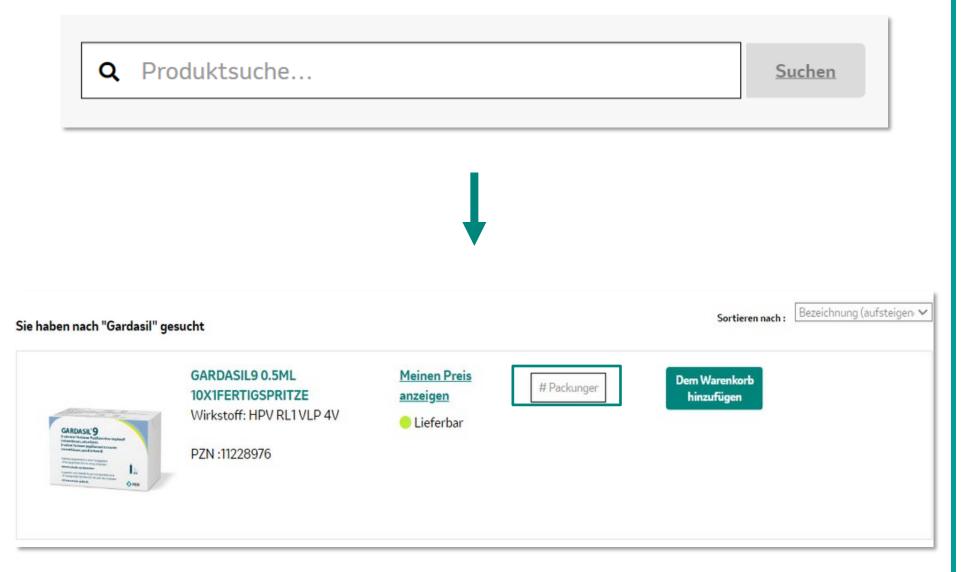
Diese verfügt über folgende Funktionen:

- Katalog: Übersicht zum MSD Produktkatalog und direkt bestellen
- Bestellungen: Überblick über getätigte Bestellungen und Anzeige des Bestellstatus
- **Rechnungen:** Siehe "Rechnungen verwalten"



Registrierung





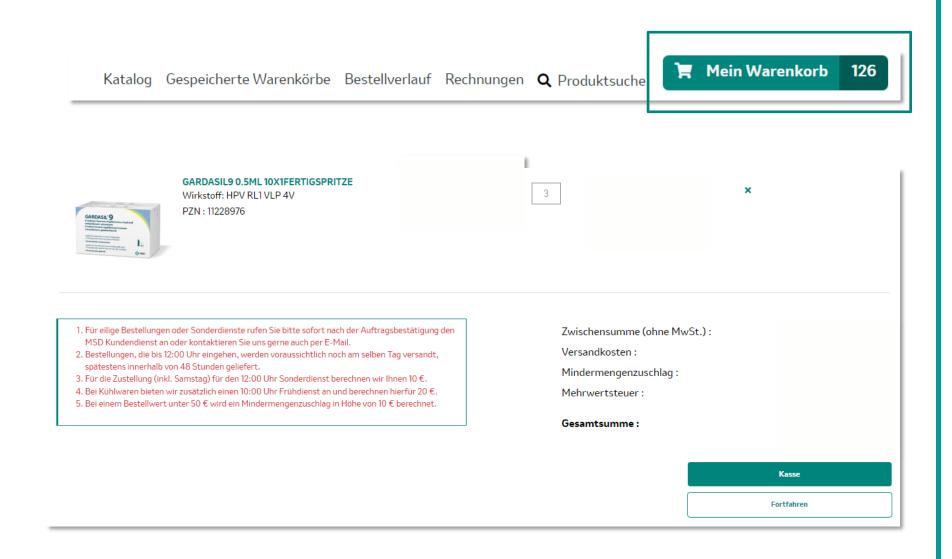
Produktauswahl

- Durch einen Klick auf "Produktsuche" können Sie Arzneimittel nach Produktname, PZN oder Kategorie suchen. Alternativ können Sie unter "Katalog" alle Produkte einsehen
- Wenn Sie Ihr passendes Produkt gefunden haben, können Sie die gewünschte Anzahl an Packungen wählen und sie "Dem Warenkorb hinzufügen"





Funktionen

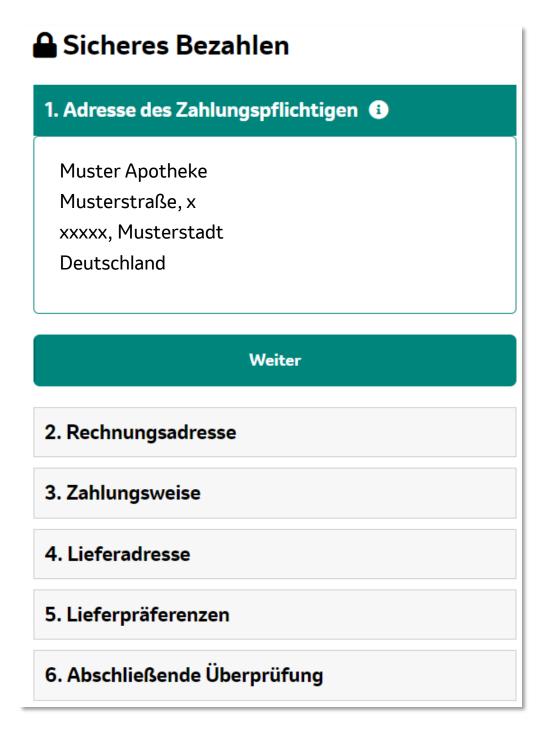


Kaufprozess

- Nachdem Sie alle Produkte in den Einkaufswagen hinzugefügt haben, klicken Sie oben rechts auf "Mein Warenkorb"
- Nun wird Ihnen eine **Zusammenfassung** Ihrer Produkte angezeigt. Hier können Sie die **Mengen** nochmals anpassen
- Auf der linken Seite finden Sie zusätzliche Hinweise bezüglich der Lieferzeit und einem Mindermengenaufschlag
- Anschließend klicken Sie auf "Kasse"







Kaufprozess

- Adresse des Zahlungspflichtigen: Ansicht des Zahlungspflichtigen
- Rechnungsadresse: Bestimmung der Rechnungsadresse
- Zahlungsweise: Bestätigung der Zahlungsweise
- **Lieferadresse:** Bestimmung der Lieferadresse
- Lieferpräferenzen: Wählen Sie Standardversand
- Abschließende Überprüfung: Für eilige Bestellungen oder Sonderdienste rufen Sie bitte den MSD Kundendienst an oder kontaktieren uns per E-Mail; Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen und Abschicken der Bestellung





Übersicht > Gespeicherte Warenkörbe

Gespeicherte Warenkörbe

Menge 2	Anzeigen	Löschen
2		
_	Anzeigen	×
1	Anzeigen	×
1	Anzeigen	×
	1	

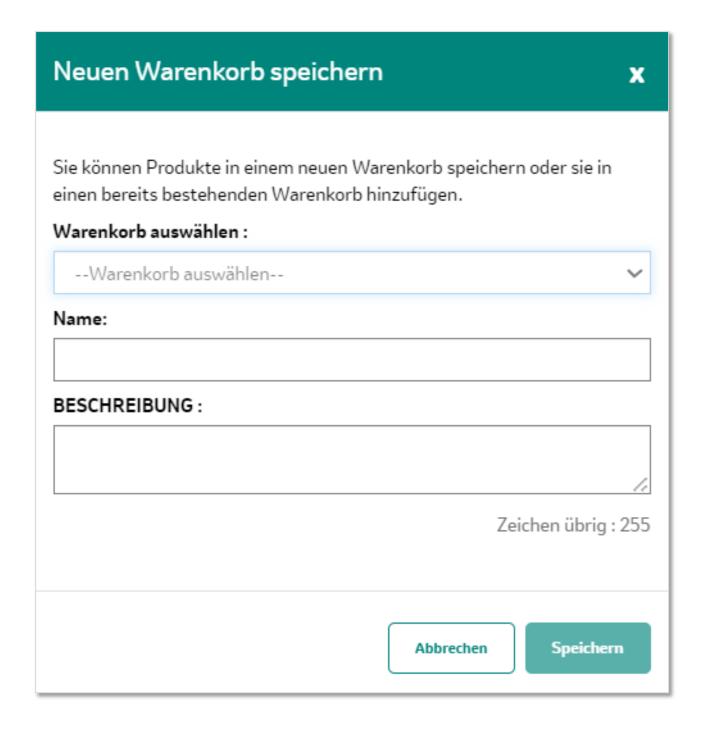
Gespeicherte Warenkörbe

- In unserem Shop haben Sie unter dem Menüpunkt "Gespeicherte Warenkörbe" die Möglichkeit Warenkörbe, die Sie öfter bestellen, zu speichern. Dadurch ermöglichen wir Ihnen einen leichteren und schnelleren Einkaufsprozess
- Nachdem Sie auf "Erstellen/Bearbeiten" geklickt haben, können Sie nach Ihrem Produkt suchen und die gewünschte Menge im Warenkorb speichern. Anschließend muss der Warenkorb benannt werden





Registrierung



Gespeicherte Warenkörbe

- Auch nach dem Erstellen eines Warenkorbs können Sie noch weitere Produkte hinzufügen
- Klicken Sie hierfür wieder auf "Erstellen/Bearbeiten" und suchen Sie Ihre Produkte. Geben Sie die gewünschte Menge ein. Als Nächstes klicken Sie auf "In Warenkorb speichern"
- Hier wählen Sie den bereits vorhandenen Warenkorb aus und klicken auf "Speichern"





Übersicht > Gespeicherte Warenkörbe

Gespeicherte Warenkörbe

Name	Nummer	Beschreibung	Menge	Listeneny Bear Bereen	
				Anzeigen	Löschen
Beispiel 1	1100013658		2	Anzeigen	×
Beispiel 2	1100013660		1	Anzeigen	×
Beispiel 3	1100013662		1	Anzeigen	×

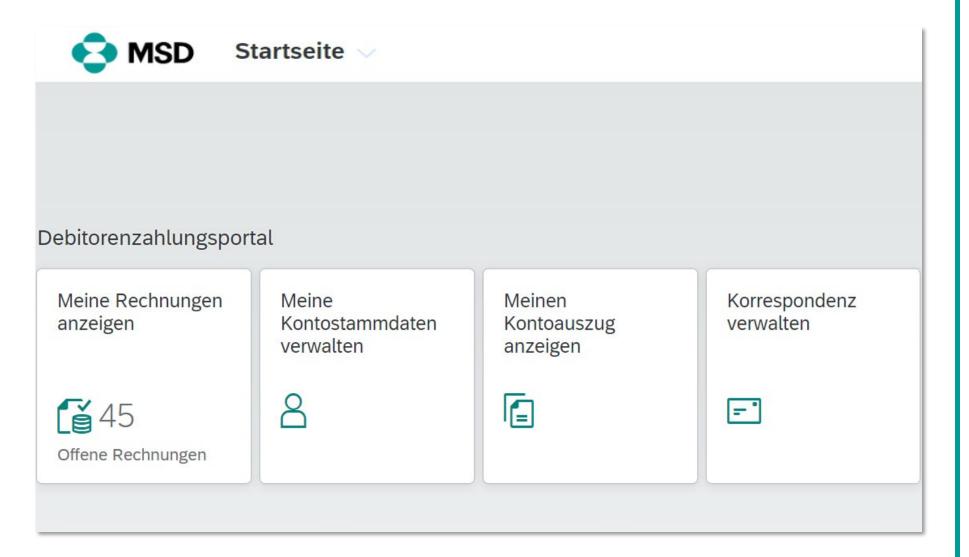
Gespeicherte Warenkörbe

- Um einen Ihrer gespeicherten Warenkörbe zu bestellen, wählen Sie diesen aus und klicken anschließend auf "Anzeigen". Jetzt können Sie alle Produkte sehen, die im Warenkorb gespeichert sind.
- Mit einem Klick auf "Alle hinzufügen" werden die Produkte in den Warenkorb gelegt. Auch hier lassen sich die **Mengen** nochmals **anpassen**
- Danach klicken Sie auf "Kasse" und folgen den Schritten wie im **Kaufprozess** beschrieben





Registrierung



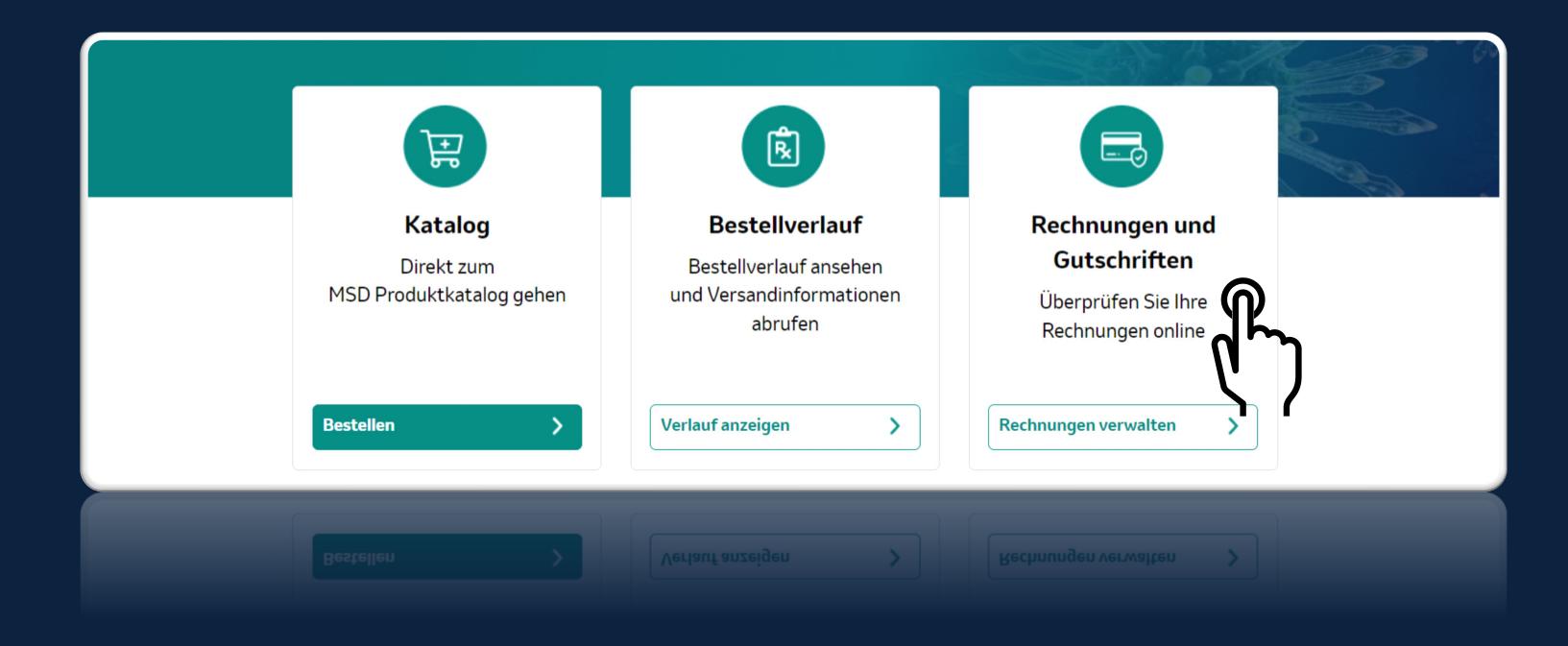
Rechnungen

Zu unserem Rechnungsportal können Sie sowohl über unsere Landing Page als auch über unsere **Bestellwebsite** gelangen

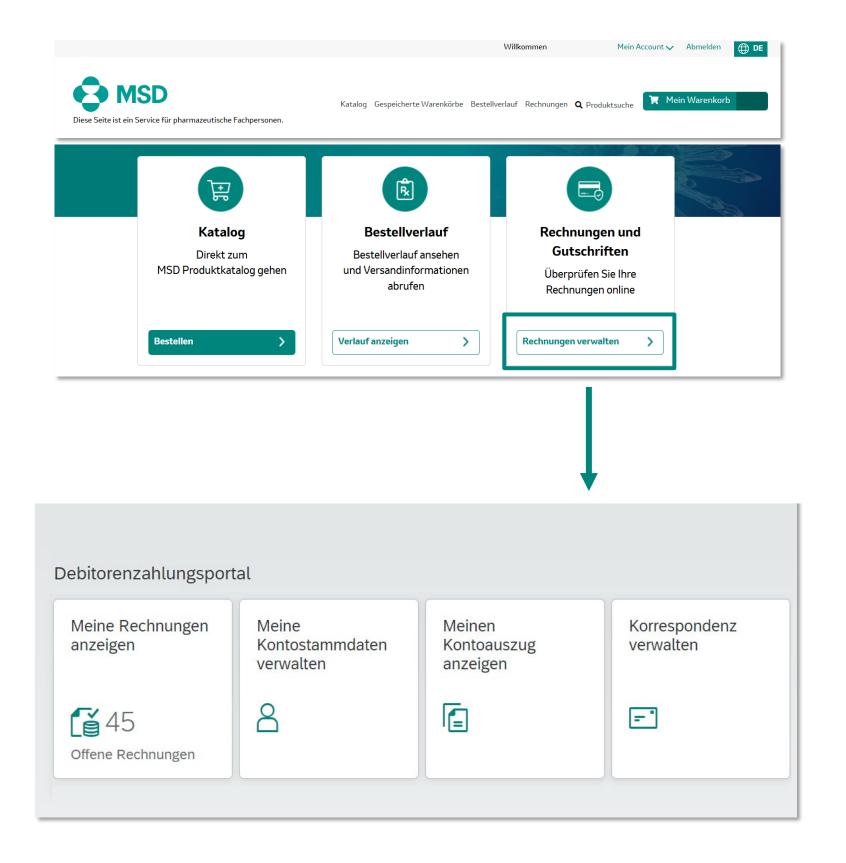




Rechnungsportal (CCP)







Rechnungen

Unser Rechnungsportal bietet folgende Vorteile:

 Ansicht der noch ausstehenden Zahlungen sowie Herunterladen aller Rechnungen

Korrespondenz

- Ansicht der Kundenstammdaten
- Anzeige der Kontoauszüge
- Korrespondenz verwalten





Meine Rechnungen anzeigen Let 45 Offene Rechnungen

Ansicht der noch ausstehenden Zahlungen sowie Herunterladen aller Rechnungen

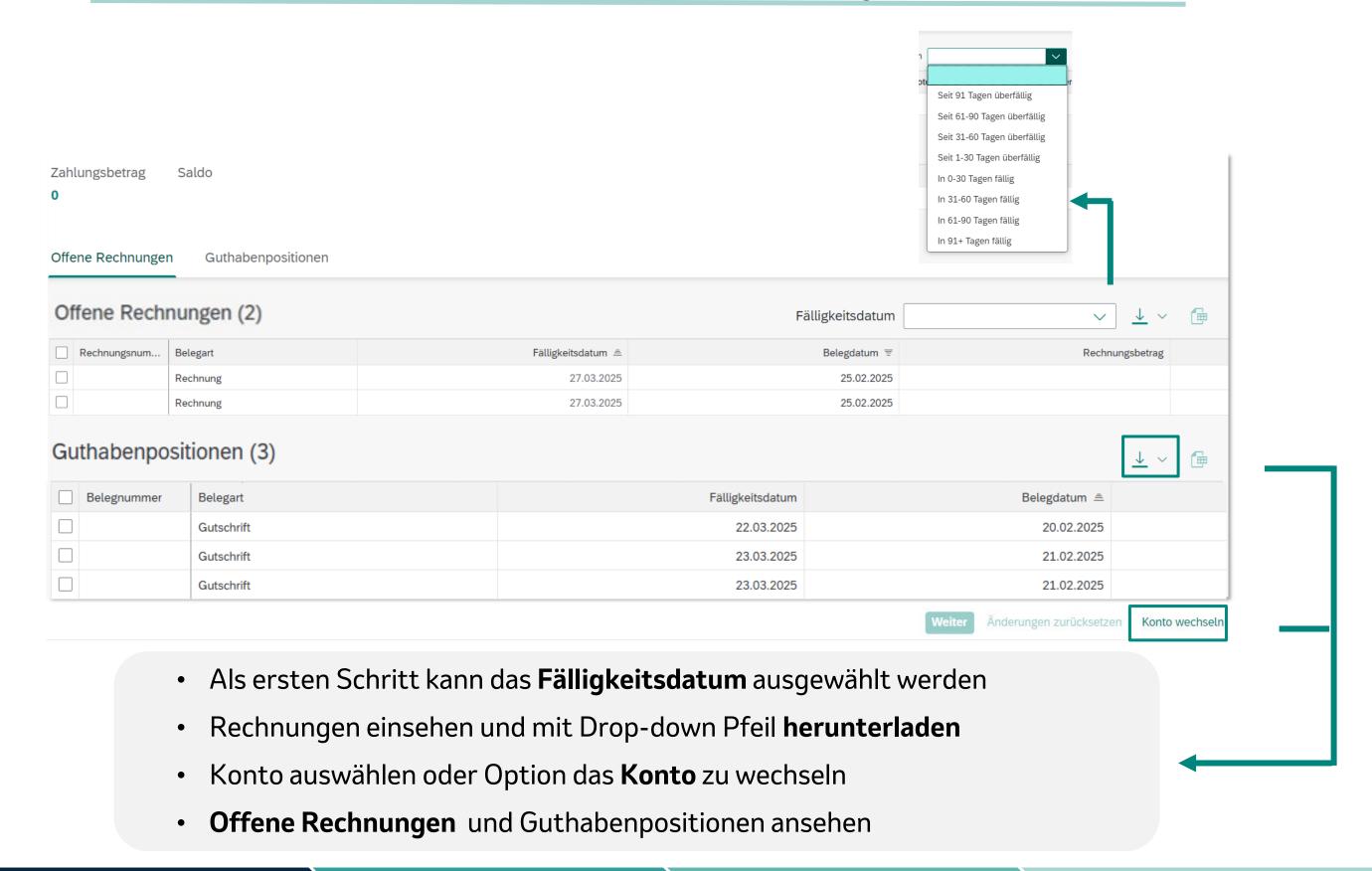
Benutzer können Rechnungsnummern, Dokumentarten,
 Rechnungsbeträge, Rechnungsdetails und
 Fälligkeitsdaten sehen und sich so einen umfassenden
 Überblick über ihre offenen Forderungen verschaffen

Korrespondenz





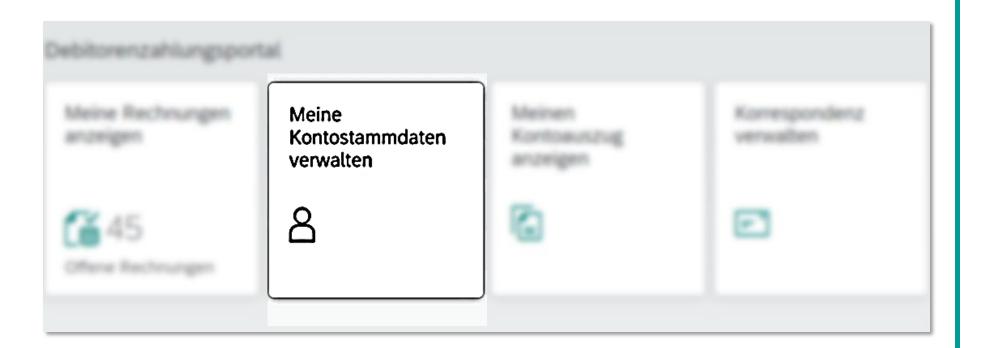
Beispielhafte Ansicht für offene Rechnungen







Korrespondenz

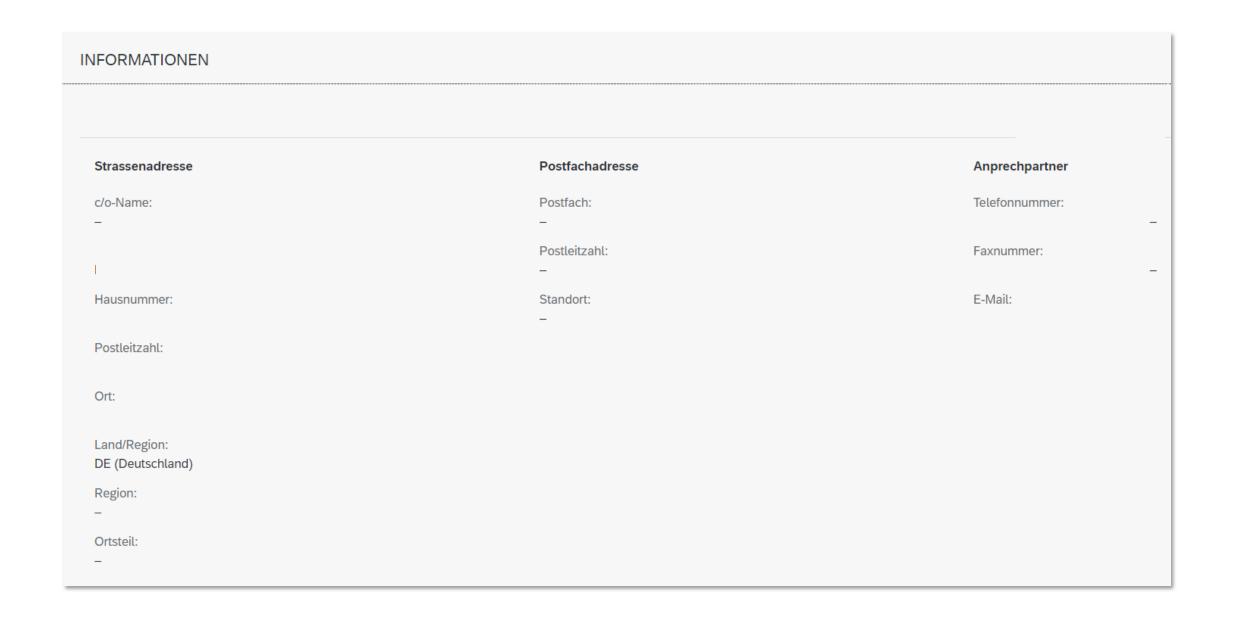


Ansicht der Kundenstammdaten

Benutzer können Informationen wie Kundenadresse,
 Postleitzahl, Stadt, Land, Region und Telefonnummer anzeigen



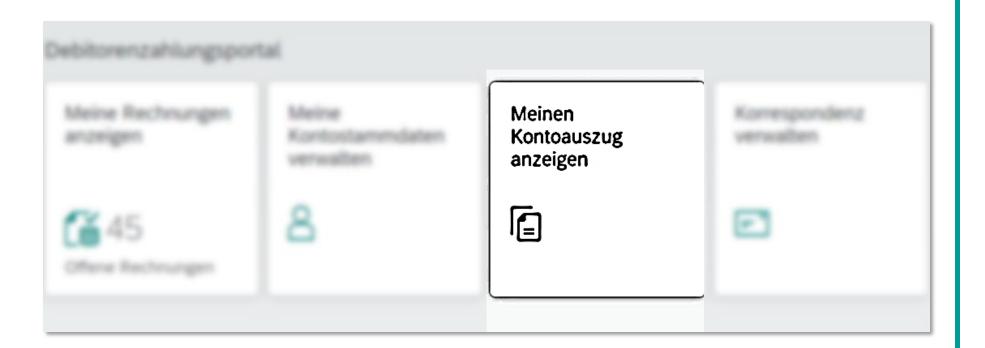
Beispielhafte Kundenansicht



- Kundeninformationen werden übersichtlich aufgezeigt
- Für Änderungen muss eine Anfrage an das Kundencenter <u>kundencenter@msd.de</u> gestellt werden.







Ubersicht über die Kontoauszüge

Ähnlich wie "Meine Rechnungen anzeigen" zeigt dieses Modul sowohl offene als auch geschlossene Finanzdokumente im Zusammenhang mit dem Zahlerkonto an

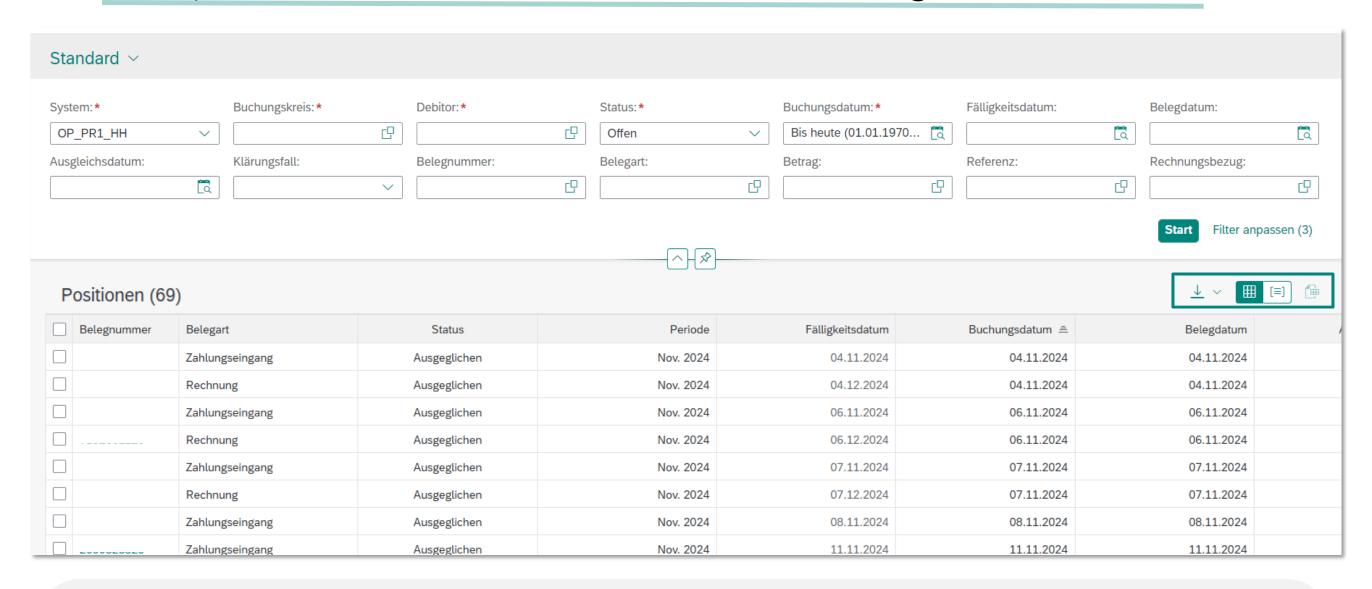




Kontoauszüge

anzeigen

Beispielhafte Ansicht über die Kontoauszüge



Die 3 Symbole geben an:

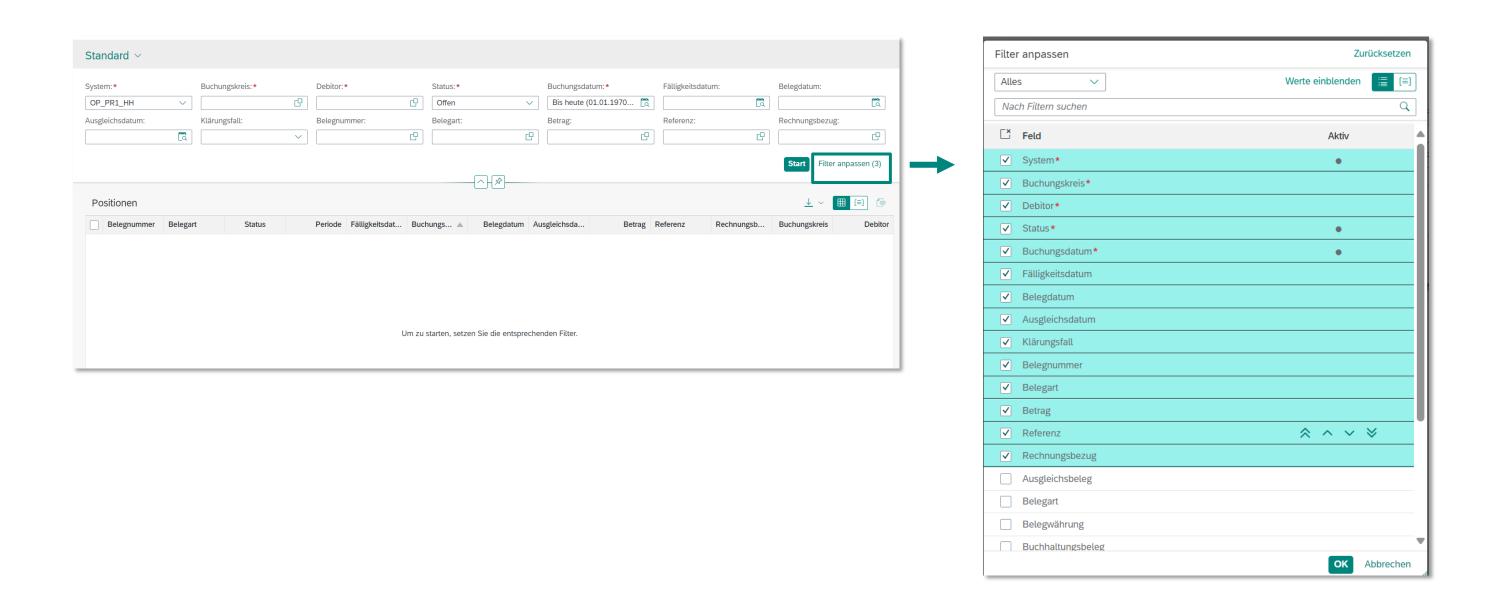
- Eine Download Option
- Die Standardeinstellung: **Übersicht** aller Details aller Rechnungen

 Als zweite Option (**Fälligkeitsübersicht**) können Sie die Zwischensummenübersicht der aktuell abgelaufenen Rechnungen (basierend auf dem Fälligkeitsdatum) einsehen
- Eine Option zum Exportieren in Excel





Beispielhafte Ansicht über die Kontoauszüge

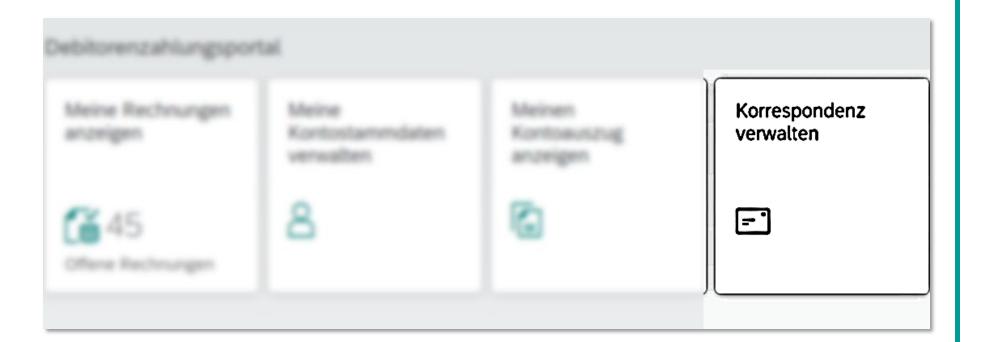


unter der Registerkarte "Filter anpassen", kann eine Filter erstellt werden, um Rechnungen detaillierter anzeigen zu lassen





Korrespondenz



Korrespondenz verwalten

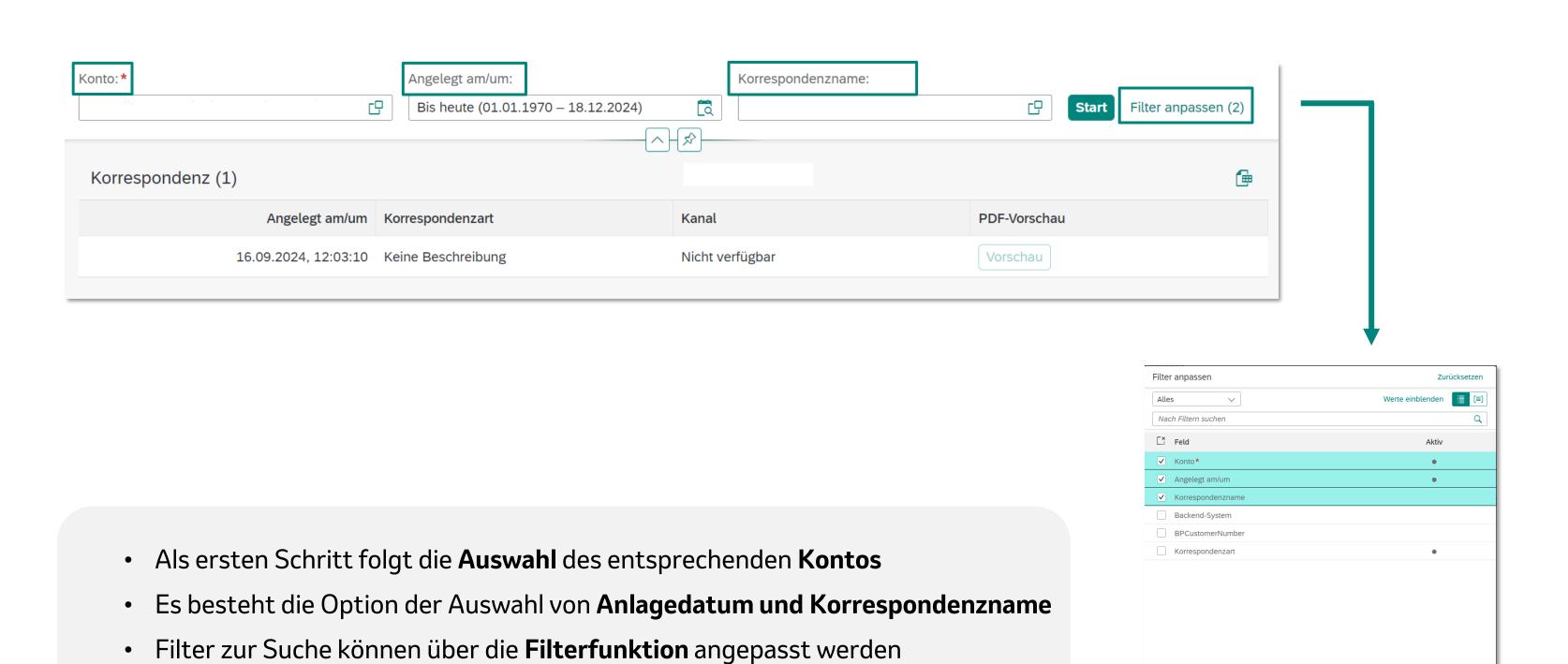
 Zusammenfassung Ihres Kontostandes und ein Überblick über verschiedene gesendete Rechnungen

Korrespondenz





Beispielhafte Ansicht der Korrespondenzen







OK Abbrechen

Korrespondenz

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen!

Unter MSDCustomerLink.de können Sie noch heute eine Bestellung tätigen.

Bei Fragen zu Rechnungen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: debitorenbuchhaltung@msd.de

Telefon: +49 89 20 300 4522

Für weitere Anliegen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: handelsservice@msd.de

Telefon: +49 89 45611222 (Mo-Do: 8:00-16:00 Uhr, Fr: 8:00-15:00 Uhr)





MSD Sharp & Dohme GmbH Levelingstr. 4a, 81673 München